

Die **Peschges Variometer GmbH** ist seit 1987 Distributor für professionelle CAD-Software rund um die Leiterplatte. Neben dem Vertrieb, Support und Schulung der **EDA-Software Pulsonix** und des Autorouters Electra bieten wir auch individuelle Lösungen zur Datenkonvertierung und Datenbank-Anbindung.

Zur Unterstützung und Erweiterung unserer Aktivitäten im Bereich EDA-Vertrieb und -Support suchen wir ab sofort eine(n)

Technical Support Engineer (m/w/d) – PCB Design & CAD Software

Sie lieben die Welt der Leiterplatten und haben Spaß daran, anderen bei technischen Knackpunkten unter die Arme zu greifen? Dann werde das Gesicht unseres Supports und hilf unseren Kunden, ihre Elektronikprojekte erfolgreich zu realisieren!

Ihre Aufgaben:

- **Problemlöser:** Sie unterstützen unsere Kunden (Entwickler und Layouter) per E-Mail, Telefon oder Remote-Session bei der Anwendung unserer CAD-Software.
- **Tiefgang:** Sie analysieren technische Fragestellungen rund um PCB-Design-Regeln (DRC), Bibliotheksmanagement und Fertigungsdaten (Gerber, ODB++).
- **Wissensvermittler:** Sie erstellen Tutorials, FAQs oder Knowledge-Base-Artikel, damit unsere User auch morgen noch Bescheid wissen.
- **Schnittstelle:** Sie arbeiten eng mit der Softwareentwicklung zusammen, um Bugs zu reporten und Kundenwünsche in neue Features zu verwandeln.

Ihr Profil:

- **Background:** Eine Ausbildung oder ein Studium im Bereich Elektrotechnik, Mechatronik oder eine vergleichbare technische Qualifikation.
- **CAD-Skillset:** Sie haben bereits Erfahrung mit PCB-Design-Tools.
- **Leidenschaft für Hardware:** Begriffe wie Vias, Layer-Stackup und Footprints sind für Sie keine Fremdwörter.
- **Mindset:** Sie sind geduldig, kommunikationsstark und haben eine strukturierte Arbeitsweise – auch wenn es mal brennt.
- **Sprachgefühl:** Gute Deutsch- und Englischkenntnisse für die internationale Kommunikation.

Warum wir?

- **Technik am Puls der Zeit:** Sie arbeiten mit modernster Software für die Elektronikentwicklung von morgen.
- **Einarbeitung:** Wir werfen Sie nicht ins kalte Wasser – ein erfahrenes Team arbeitet Sie intensiv in unsere Software ein.
- **Entwicklung:** Regelmäßige Weiterbildungen im Bereich Elektronikdesign und Support-Technologien.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann schicken Sie uns Ihre Unterlagen mit einer kurzen Beschreibung der bereits erworbenen, aufgabenbezogenen Kenntnisse (z.B. Lehre, im Studium, während Praktika oder Privat) inklusive Gehaltsvorstellung und frühestem Starttermin an:

sales@peschges-eda.de

Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen!

Arbeitsort:	Aachen
Beginn:	nach Vereinbarung
Arbeitszeit:	Vollzeit